

Senior CRM Loyalty Manager (m/w/d)

📍 1030 Wien, Modecenterstraße 22, Tricore Office 4, Top 602

Schritt für Schritt zum Erfolg.

Du brennst dafür, Kundenerlebnisse smarter, persönlicher und erfolgreicher zu gestalten? Dann gestalte mit uns die Zukunft unserer globalen CRM- & Loyalty-Programme!

Wir suchen kreative Köpfe mit Datenverständnis, frischen Ideen und Leidenschaft, die Lust haben, neue Maßstäbe in Sachen Kundenbindung zu setzen – und das im internationalen Umfeld der CSEE-Region.

Aufgaben:

Verantwortung für die Planung und Optimierung unserer internationalen CRM- & Loyalty-Aktivitäten

Entwicklung und Steuerung von Loyalty-Promotions in enger Abstimmung mit internen Stakeholdern

Erstellung von zielgruppengenauen Analysen von Kundensegmenten zusammen mit unserem Analytics-Team

Enge Zusammenarbeit mit verschiedenen internationalen Teams

Anforderungen:

Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium (BWL, Wirtschaftsinformatik o. Ä.) mit Fokus auf Marketing, CRM oder Loyalty und/oder mind. 5 Jahre Erfahrung im Aufbau und der Weiterentwicklung von Loyalty-Programmen

Kundendaten analysieren und mit CRM-Tools (z. B. Emarsys) arbeiten? Genau dein Ding.

Analytisch im Kopf, pragmatisch in der Umsetzung – dabei kommunikationsstark, engagiert und ein echter Teamplayer.

Du bist fit in Deutsch und Englisch – mehr Sprachen? Umso besser.

Unser Angebot:

Das Bruttomonatsgehalt orientiert sich an Erfahrung und Qualifikation, beträgt jedoch mindestens €4.600,-

zzgl. Prämienanteil (15. Gehalt geknüpft an Unternehmenserfolg)

Monatlicher Essenszuschuss

Geburtsstagsfreier Tag und attraktive Mitarbeiterrabatte

Fitness- und Sportangebote sowie Radleasing

Home Office-Möglichkeit nach der Einarbeitungszeit und flexible Arbeitszeiten

Bist du von einem/einer Deichmann-Mitarbeiter:in auf diese Position aufmerksam gemacht geworden? Dann gib bitte zusätzlich Vor-, Nachname sowie Personalnummer der jeweiligen Person an. Unser:e Mitarbeiter:in freut sich über eine Prämie, wenn du bei uns startest.

Du kannst dich gut mit dem Profil identifizieren und möchtest Teil der Deichmann-Familie werden? Dann bewirb dich gleich online! Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

Kennung:

AT_DSA-2025-036170

Kontakt:



📅 **Startdatum:**
ab sofort

📄 **Vertragsart:**
Vollzeit

📍 **Bereich:**
Wien



Frau Pairits, Recruiterin